

## Technische Voraussetzungen Webinare über TEAMS

Liebe Teilnehmerinnen, liebe Teilnehmer,

gerne geben wir Ihnen hiermit einen Leitfaden für die Teilnahme an unseren Online-Seminaren an die Hand.

### Was benötigen Sie für eine Teilnahme?

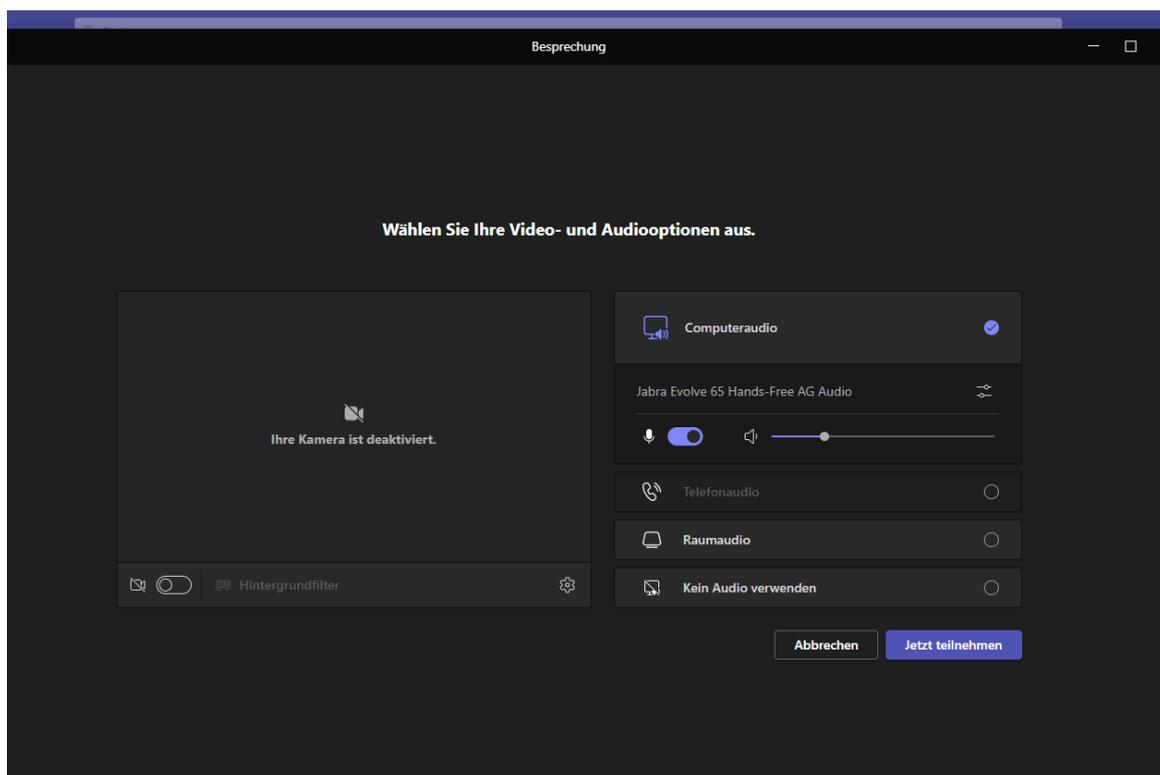
- ➔ PC, Laptop oder Smartphone
- ➔ Gute und stabile Internetverbindung (mind. 6.000 DSL-Leitung über LAN-Kabel | Download: 6016 Kbit/s; Upload: 576 Kbit/s). Nutzen Sie parallel keine Streamingdienste oder laden anderweitig keine Dateien herunter.
- ➔ Lautsprecher; Audioausgang
- ➔ Die Verwendung eines geeigneten Browsers:

Betriebssystem/ Endgerät	Browser	Version	Funktionalität
Windows	Chrome	Die beiden letzten Versionen	Voll funktionsfähig
Windows	Firefox	Die beiden letzten Versionen	Nicht unterstützt
Windows 7	Internet Explorer	Alle Versionen	Nicht unterstützt
Windows 8 und höher	Edge	Neueste Version sowie die zwei vorhergehenden Versionen	Voll funktionsfähig
MacOS	Chrome	Die beiden letzten Versionen	Voll funktionsfähig
MacOS	Firefox	Die beiden letzten Versionen	Nicht unterstützt
MacOS	Safari	14+	Besprechungen + Video voll unterstützt
MacOS	Safari	13,1+	Audio vollständige Unterstützung, Video nur eingehend

Bei Fragen zu Ihren Einstellungen an PC, Laptop oder Smartphone wenden Sie sich bitte an Ihren EDV-Spezialisten.

## Wie gehen Sie bei einer Anmeldung vor?

- Sie melden sich über unsere Homepage (<https://www.podo-deutschland.de/news-events/alle-veranstaltungen/bundesverband-deutscher-verband-fuer-podologie-zfd-ev>) zu dem gewünschten Seminar an.
- Wenige Tage nach Ihrer Anmeldung **zu einem Kostenpflichtigen Seminar** erhalten Sie eine **Rechnung**, diese begleichen Sie auf das **angegebene Konto!**
- **Nach Zahlungseingang** erhalten Sie von uns eine E-Mail mit dem Link zur Teilnahme für das gewünschte Seminar. Bitte prüfen Sie Ihren Spamordner regelmäßig!
  - **Sollten Sie bis 7 Tage vor der Veranstaltung keine E-Mail mit dem entsprechenden Link erhalten haben, melden Sie sich unter [info@podo-deutschland.de](mailto:info@podo-deutschland.de)**
  - **Am Tag der Veranstaltung können Sie uns (Montag – Freitag) bis 15 Uhr eine E-Mail senden.**
- Testen Sie den Link direkt nach Erhalt. „Sind Sie im Besprechungsraum?“:



- **Klicken Sie auf „Jetzt teilnehmen“.** Sie befinden sich nun im Wartebereich.
  - **Wenn dies bis hierhin funktioniert hat, können Sie problemlos an der Veranstaltung teilnehmen.**
- **Am Veranstaltungstag finden Sie sich bitte 10-15 Minuten vor Start im Wartebereich ein!** Nicht viel früher, da Sie sonst automatisch aus diesem entfernt werden!

- Grundsätzlich sind Sie stumm geschaltet und es findet keine Videoübertragung Ihrerseits statt.
- Sie haben die Möglichkeit über den Chat Fragen zu stellen.

**Bei technischen Problemen gehen Sie bitte wie folgt vor:**

- Haben Sie den korrekten Link angeklickt?
- Verwenden Sie einen geeigneten Browser?
- Ist Ihre Internetverbindung stabil? Lädt ein Familienmitglied/Kollege vielleicht parallel Dateien oder Videos herunter?

**Das Problem besteht weiterhin?**

- Schreiben Sie uns an [info@podo-deutschland.de](mailto:info@podo-deutschland.de) eine E-Mail.

Wir wünschen Ihnen ein informatives und erfolgreiches Seminar.

Ihr **podo** deutschland-Team