

Ihr Technik-Guide für eine erfolgreiche Webinar-Teilnahme

✓ Vor dem Webinar

- Stellen Sie sicher, dass Microsoft Teams installiert ist, oder nutzen Sie die aktuelle Version eines unterstützten Browsers (z. B. **Edge, Chrome**).
- Testen Sie Ihre **Internetverbindung** (mind. 5 Mbit/s empfohlen).
- Verwenden Sie möglichst ein **Headset** für bessere Audioqualität.
- Schließen Sie alle nicht benötigten Programme, um **Systemressourcen zu sparen**.
- Treten Sie dem Webinar 5–10 Minuten vor Beginn bei, um technische Probleme rechtzeitig zu erkennen.

🔧 Technische Vorbereitung

- Führen Sie einen kurzen **Techniktest** durch (Audio, Kamera, Bildschirm).
- **Aktualisieren Sie Teams** auf die neueste Version.
- Verwenden Sie möglichst einen kabelgebundenen Internetzugang.
- **Deaktivieren Sie VPN-Verbindungen**, wenn diese die Verbindung stören.
- Nutzen Sie die **Teams-App** statt der Web-Version, wenn möglich.

🔊 Hinweis zu Tonproblemen während des Webinars

Sollten Sie während des Webinars keinen Ton hören, liegt dies in vielen Fällen an lokalen Einstellungen oder technischen Gegebenheiten auf Ihrer Seite.

Bitte prüfen Sie in diesem Fall Folgendes:

- Ist Ihr **Lautsprecher oder Headset korrekt angeschlossen** und aktiviert?
- Ist die Lautstärke am Gerät und in Teams ausreichend eingestellt?
- Verwenden Sie die **aktuelle Version** der Teams-App oder eines unterstützten Browsers?
- Funktioniert der Ton in **anderen Anwendungen**?

In der Teams-App

- Lautsprecher-Auswahl prüfen: Klicken Sie in Teams oben rechts auf Ihr Profilbild → Einstellungen → Geräte. Stellen Sie sicher, dass der richtige Lautsprecher oder das Headset ausgewählt ist.
- Testanruf durchführen: Unter „Geräte“ können Sie einen Testanruf starten, um Audio und Mikrofon zu prüfen.

Am Computer (Betriebssystem-Einstellungen)

- Lautstärke prüfen: Ist der Ton am PC oder Laptop aktiviert und laut genug eingestellt?
- Audiogerät korrekt ausgewählt: In den Soundeinstellungen des Betriebssystems (z. B. Windows: Rechtsklick auf das Lautsprechersymbol → „Soundeinstellungen öffnen“) das richtige Ausgabegerät auswählen.
- Treiber aktuell? Veraltete Audiotreiber können Probleme verursachen. Prüfen Sie, ob Updates verfügbar sind.

■ Hinweis zur Anzeige der Präsentation

Falls Sie die Präsentation während des Webinars nicht sehen können, liegt dies häufig an individuellen technischen Einstellungen oder der verwendeten Plattform.

Bitte prüfen Sie in diesem Fall:

- Nutzen Sie die Teams-App statt der Web-Version, wenn möglich?
- Haben Sie die Präsentation möglicherweise **minimiert oder ausgeblendet**?
- Verwenden Sie einen aktuellen Browser (z. B. Microsoft Edge oder Google Chrome)?

Präsentation wurde minimiert

- Wenn Sie während einer Bildschirmfreigabe oder Präsentation auf andere Inhalte klicken (z. B. Chat, Teilnehmerliste oder ein anderes Fenster), kann die Präsentation in den Hintergrund rücken oder minimiert werden.
- Lösung: Klicken Sie oben in der Teams-Leiste auf den Reiter „Inhalt anzeigen“ oder auf das kleine Fenster mit der Präsentation, um sie wieder in den Vordergrund zu holen.

Präsentation ist in einem separaten Fenster geöffnet

- In der neuen Teams-Version kann die Präsentation in einem eigenen Fenster geöffnet werden. Dieses Fenster kann hinter anderen Programmen liegen.
- Lösung: Wechseln Sie mit Alt + Tab (Windows) oder Cmd + Tab (Mac) durch die geöffneten Fenster, um die Präsentation zu finden.

Präsentation wurde minimiert durch Teams selbst

- Teams minimiert manchmal automatisch die Präsentation, wenn z. B. ein Chat geöffnet wird.
- Lösung: Klicken Sie auf das kleine Fenster mit der Präsentation oder auf „Zurück zur Präsentation“ im oberen Bereich.

Wenn Sie die in diesem Leitfaden aufgeführten Empfehlungen konsequent umsetzen, sind Sie optimal auf Ihre nächste Online-Veranstaltung vorbereitet. Technische Schwierigkeiten lassen sich so zuverlässig vermeiden.